



Política de Qualidade e Ambiente da Roca S.A

A Roca S.A. tem como atividade a produção de louça sanitária, comercialização e assistência pós venda de acessórios para WC, torneiras, banheiras e louça sanitária.

A nossa Política de Qualidade e Ambiente foi elaborada tendo em conta as nossas políticas globais de negócio e reflete uma preocupação constante com a melhoria contínua do desempenho dos nossos processos, produtos e serviços bem como com a preservação do meio ambiente.

Estamos particularmente comprometidos a:

- Identificar, avaliar, controlar, reduzir e / ou eliminar os riscos que possam afetar o nosso desempenho por forma a melhorar a qualidade dos nossos processos, produtos e serviços incluindo o desempenho ambiental e, quando possível, prevenir a poluição na origem;
- Satisfazer totalmente as necessidades e expectativas dos nossos parceiros de negócio com especial relevância para os nossos clientes;
- Identificar, controlar e reduzir os impactes ambientais resultantes da nossa atividade, com especial relevo para os associados aos resíduos gerados, às emissões verificadas, ao uso racional da energia e água numa perspetiva de melhoria contínua;
- Prevenir a ocorrência de acidentes ambientais;
- Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores;
- Cumprir com todos os requisitos legais aplicáveis, requisitos técnicos, de mercado e outros que venhamos a subscrever;

Neste sentido a administração da Roca S.A. compromete-se a implantar e manter um Sistema de Gestão de Qualidade e Ambiente que satisfaça os requisitos das Normas NP EN ISO 9001:2015 e NP EN ISO 14001:2015 promovendo a melhoria contínua a todos os níveis.

Leiria, 8 de Janeiro 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jorge", is written over a horizontal line. The signature is fluid and stylized.

Jorge Costa de Jesus Vieira
(Managing Director)